



优化司法服务 加强法律制度供给

如何进一步优化法治化营商环境,听听代表委员怎么说

■本报两会报道组

两会聚焦

“推出一批跨部门、跨层级、跨区域的制度集成创新成果”“聚力打造法治化国际化便利化营商环境,推行‘审管法信’一体联动制度”……今年我省两会,政府工作报告多次聚焦营商环境。

法治化营商环境是优化营商环境的重要内容。如何将优化我省法治化营商环境推向更深层次,为高质量发展蓄势赋能?省人大代表、政协委员分别从不同角度、不同侧面畅所欲言,谈感受、出实招。

让“民告官”不止于“能见官”

政府工作报告提出,今年要加强行政应诉工作,实现行政机关负责人出庭又出声、出声有质量。

“如今市场经济发展迅速,引发的经济纠纷问题会不少,行政机关应诉案件也接踵而来。面对各种各样的诉讼诉求,我省各级政府部门相比以前更敢于出庭应诉,敢于坚定发声。”谈及近年来法治化营商环境发生的变化,省人大代表、澄迈才存共享农庄创始人、海南省青联常委徐俊给予充分肯定。

省人大代表、江苏彭隆(琼海)律师事务所主任岳松认为,行政机关主要负责人出庭应诉,是法治政府建设的应有之义,是政府和行政相对人平等的体现,是实质性化解纠纷的重要路径,是便于行政机关应对纠纷的措施,这对我省优化法治化营商环境影响深远,意义重大。

“行政机关主要负责人出庭应诉对法治政府建设具有正面的作用和影响,能让大家形成学法尊法懂法用法的良好氛围。”省政协委员、省律师协会副会长李君说。

如何进一步提升行政应诉能力促进

依法行政工作,岳松也给出了自己的意见。他建议,行政机关要高度重视负责人出庭应诉,事前介入、全程跟进,并开展事后评估,将和解贯穿全过程。同时,要总结经验教训,形成一套防范风险机制,将政府行政机关负责人出庭应诉制度落到实处。

省政协委员,海南苏生生物科技有限公司董事长、海口市干细胞与再生医学重点实验室主任曾胜认为,行政机关主要负责人出庭应诉代表了国际化、法治化的营商环境深化改革,政府履职愈加公开透明,有利于提升政府公信力,提升廉洁高效的行政效率,增强国际市场信心活力。

不断优化司法诉讼服务

“过去数年来,海南营商环境不断完成自我蜕变。创新优化行政服务,深化‘放管服’改革,真正做到审批更简、监管更强、服务更优……”在徐俊看来,海南优化营商环境力度之大,足见一斑。

作为一名来自基层、回乡创业已经10年的省人大代表,徐俊决心为乡村振兴和返乡创业青年发声,也对未来海南营商环境建设充满了期待。他始终认为,法治是最好的营商环境,优化营商环境需要发挥法治固根本、稳预期、利长远的保障作用。

政府工作报告提到优化升级外资企业一站式服务平台,提高外商和外籍人士工作生活便利化水平。作为一名企业家,董事总经理兼大中华区首席执行官何逸舟告诉记者:“这对于我们企业来说,是一种鼓舞,也增加了到自贸港投资的信心。”

何逸舟说,政府各部门、各层级在落

实推动相关政策和企业发展等方面已有章可循,办理业务数量和时效性也有明显的提高,这对于营商环境的改善是有裨益的。但在服务意识,尤其是疏通企业发展关键堵点的领先考量上,他认为还有提升的空间。

“打造好的营商环境,不仅要及时响应解决问题,相关职能部门更要发挥主动服务意识,预见问题,把问题发现和解决方案落实在前期,才能让企业的发展更无后顾之忧。”何逸舟表示,作为企业,希望政府能进一步优化营商环境,不断强化服务意识,从根本上提高政府部门的工作效率,拉近政府部门和企业的距离,共同营造良好的营商环境,共同推动自贸港建设和经济社会发展。

省政协委员,团省委副书记、省青年联合会主席李璇更关注法律服务的完善问题。她建议,建立国际法律综合服务信息平台,通过平台整合涉外法律服务资源,用好海南自由贸易港特殊税收政策,探索通过聘任制等市场化方式引入北上广深等地区的复合型、专家型法律精英。

“基层执法者业务能力、法律素养参差不齐,司法诉讼信息公开度、透明度不够。”省政协委员、海南自由贸易港人才发展研究院院长李世杰建议,加强司法诉讼全流程服务与信息公开,例如法院系统从立案开始就确立优质服务理念,引入接访服务“好差评”监督机制。

不断加强法律法规制度供给

如何更好维护市场秩序?代表委员们一致认为,加强法律法规制度供给。

民建海南省委会认为,从信用视角看,我省营商环境建设存在的主要问题是社会信用体系建设政策力度稍显不足。在强化信用监管体系建设方面仍未能从

法律层面上提供强有力的保障,不能满足社会信用体系建设的实践需要。信用联合奖惩机制建设尚处在初级阶段,守信激励不足,失信成本偏低,尚未与各项社会经济治理机制融合,“失信黑名单”规制较为薄弱,信用修复机制不完善。

为此,民建海南省委会建议,加强社会信用体系建设,试点应用大数据、区块链等数字技术,构建起信用信息广泛覆盖、更新迅速、奖惩透明、全息共享的数字化社会信用体系;形成跨部门、跨领域联合惩戒机制,依法对失信人进行信用监督,进一步限制失信人行为,提高失信联合惩戒工作合力;全面建立市场主体信用记录,规范开展市场主体信用评价;立足于海南自贸港特色的信用体系的创新构建,与内地的信用体系相互融通,形成内外循环的桥梁和制度化支撑。

“目前,预付卡消费市场混乱,存在市场监管缺失,储值资金缺乏监管,涉案金额较大、维权难度大等问题。”省政协委员、海南白鹭国际旅行社有限公司总经理崔坤玄对规范预付式消费市场说出了自己的想法并提出建议。

崔坤玄建议,完善相关法律法规,引入预付式消费“七天无条件反悔权”。发挥海南自贸港立法权的优势,在国内率先完成针对预付式消费行业的法律法规,并在相关法律法规中,参考各大电商平台已经普遍实行的收货七天内无理由退货机制,引入预付卡消费者七天的无条件反悔权。建立预付卡消费担保制度、预付资金管理制。建立预付卡消费公益诉讼制度,针对预付卡消费案件中“涉及人数众多、单个案件金额较小、涉案总额较大”的特点,建议主管单位或行业协会为受害消费者提供公益诉讼支持,从而有效保障消费者的合法权益,震慑不良商家,营造良好的市场环境。

两会“法”声

省人大代表符群芳建议

织密小网格 服务零距离

本报讯(记者卓创源 陈敏 麦文耀)在基层一线工作了13年的省人大代表、海口市美兰区白龙街道办事处网格员符群芳对基层工作有亲身体会。1月24日,参加两会的省人大代表符群芳建议,可以适当缩小网格员的工作半径,为居民提供更细致的服务。

符群芳表示,社区网格员是实施社区网格化管理中直接面对群众的基层服务人员,随着城市规模不断扩大和社会结构的不断变化,网格覆盖范围广,承担了大量的职责,既要履行日常的监督管理、公共服务等职责,又要负责联系协调各个执法部门,深入社区了解居民的实际需要,化解隐藏的



省人大代表符群芳 记者符传问 摄

各种社会矛盾。“可以根据人口基数、老旧小区、特殊人群等实际情况,适度调整网格户数。以原来的300户至500户为基本单元社区网格,细化以每200户为基本单元。”符群芳认为,细化网格能让网格员提供深度服务,以人为本推动“服务到格”,把居民的“心愿清单”变为“实效清单”,让力量在网格聚集、服务在网格升级、事情在网格解决。

符群芳说,为避免造成多头指挥,重复劳动,建议推动“多网合一”建设。有关部门涉及社会治理的数据信息,建立一体化管理综合数字平台,实

现“一张网”,工作一体部署、一体推进、一体落实,让网格事件形成采集、上报、分派、处置、督查、反馈的工作闭环,让各网格能够及时发现、收集和反馈网格内各类新增和变动情况,高效、准确处理信息。

符群芳还建议,持续深化社区工作者职业体系建设,加大从网格员遴选社区“两委”干部的力度,优秀的网格员可通过政策的倾斜录用到社区“两委”干部队伍中。通过这种方式拓展网格员的职业发展空间,有效激发他们的工作热情,打造一支肯干事、办实事、群众满意且充满活力的网格员队伍。

省人大代表周月霞建议

构建普惠托管服务体系 让学生在安全环境下成长

本报讯(记者麦文耀 陈敏 卓创源)“当前,海南托育托管服务尚处于起步阶段,构建普惠托管服务体系,满足群众最关心、最现实、最直接的实际需要已成为当务之急。”1月24日,省人大代表,三亚市总工会党组书记、常务副主席周月霞在接受记者采访时建议。

周月霞表示,大力推进青少年儿童常态化公益性托管服务场所建设,推进《海南省人口与计划生育条例》关于推动普惠托育服务体系的相关条款落地,从政策引领、财政投入、公益普惠三个方面入手解决经费、场地问题,把青少年儿童常态化公益性托管服务场所建设作为民生工程来抓,坚持政府主导举办为主,鼓励支持和规范社会力量参与。

周月霞认为,教育主管部门应建立健全以学校为主体、各职能部门多方联动参与的课后服务工作组织保障机制。此外,在坚持公益普惠、学生自愿的原则基础上,为偏远农村地区学校、城市薄弱学校和来自弱势家庭的学生进行资源倾斜,尤其是在边远农



省人大代表周月霞 记者符传问 摄

村地区增加暑假托管班,让孩子过一个安全且有意义的暑假。

周月霞建议,教育主管部门作为托管机构的牵头监管部门,应尽快查清我省各地青少年儿童托管机构底数并登记造册,按照属地管理、分工负责、以区为主的原则,对托管机构实行严格管理。同时,建立健全信用公示制度,鼓励村(社区)、学校和学生家长监督校外托管机构,督促举办者从严规范从业行为。

省政协委员谢屏东建议

完善制度建设 留住基层全科医生

本报讯(记者张星 黄君 吴静怡)“要解决老百姓看病难问题,还是要完善制度建设,让基层全科医生留得住,让乡镇老百姓看病不再往省城跑,从而避免在路途耽误最佳的诊疗时间。”1月24日上午,省政协委员、省人民医院全科医学科副主任、主任医师谢屏东接受法治时报记者专访时说。

谢屏东表示,作为一名全科医生,他多次带队到偏远乡镇开展义诊,在这过程中发现很多偏远地区的老百姓对全科医生的需求非常大。

据谢屏东分析,目前海南省卫健委委培基层全科医生签约到基层后,大多不愿继续服务基层卫生机构,原因主要是普遍存在收入较低,从业环境与发展受限等问题,造成基层全科医生流失严重,极大地制约了基层卫生健康事业的发展。

“我认为通过完善制度建设可以帮助解决问题。”谢屏东建议,落实薪资待遇政策,让基层全科医生能够得到应有的收入,激励基层全科医生积极投身工作,同时需要制订更多关心关爱制度。此外,管理部门要为基层优秀人才生活提供更多的保障,例如解决基层全科医生合理流动、配偶职业发展等实际问题,



省政协委员谢屏东 记者张星 摄

让他们在基层工作无后顾之忧,促使更多骨干人员愿意扎根基层。

谢屏东表示,只有减少不必要的与工作无关的其他任务,提供更好的工作环境,筑巢引凤,留住基层医生,让基层全科医生能够全身心地投入到医疗工作中。

“基层全科医生在乡镇医疗中发挥着非常重要的作用,医生队伍越来越充实,治疗水平越来越高,百姓相信基层医生的医术,就不用集中涌向县市级以上医院,这样就可以减少一大部分老百姓看病难的问题。”谢屏东说。

两会影像



1月25日,省政协委员盖曼、覃茂华在会议间隙互相交流意见
高凌 摄



1月24日,省人大代表曾永丽、杨欣欣利用休会间隙进行交流
记者符传问 摄

强交流 促发展

省政协委员关注农村医疗,为打通基层医疗“最后一公里”支招 让老百姓有“医”靠

■本报记者 黄君 张星 吴静怡

两会热点

政府工作报告强调“全方位守护人民健康”,2024年工作计划推进紧密型县域医疗卫生共同体建设,促进优质医疗资源扩容下沉,村卫生室标准化建设达标95%以上。

对此,省政协委员为完善乡村医疗卫生体系、基层医疗服务能力提升等问题,让老百姓更有“医”靠。

完善农村医疗法律法规体系

农村健康医疗服务制度的完善,是实现乡村振兴战略的关键举措,有利于提升我省农村群众的生活质量,切实提升群众幸福感、满足感。省政协委员、省人民政府教育总督学李渝凤认为,要进一步完善我省农村健康医疗服务制度。

“目前,我省关于农村健康医疗服务制度相关的规定,已较难适应我省当下农村健康医疗的现状,因而对于我省农村健康医疗服务制度完善之作用较小,以规范性文件作为制度的法律支撑难度较大,容易产生规范性文件违背上位法、规范性文件

件被提起行政诉讼附带性审查等不利情况。”李渝凤表示,因系统性规划的缺失,导致我省农村健康医疗服务制度的完善始终无法做到“全省一盘棋”。

李渝凤认为,农村医疗服务需求量与农村医疗机构数量比例失衡,我省农村医疗卫生机构总数偏少,无法相对有效地解决农村诊疗人次过多的问题。且由于我省农村医疗从业人员的流动性较差,农村医疗从业人员和城市存在差距,难以吸引高学历及年轻化人才,农村地区卫生人员素质有待提升。

李渝凤建议,要完善相关法律法规体系,通过地方性立法的形式,逐步搭建起我省农村健康医疗服务制度的框架。分别从省级、地市级、县级等多个不同层级,起草不同的法律法规。通过宏观框架与微观指导的结合,切实发挥制度的保障作用。还要提升现有规定的效力层级和增加我省农村健康医疗服务制度相关法律法规的宣传力度,充分利用广播、电视等传统媒介,积极向干部群众科

普相关知识。

加强基层医疗服务能力建设

“纵观目前医疗发展状况,结合我省实际情况,中部地区基层医疗机构服务能力远远不能满足当地群众需求。”省政协委员、五指山市番阳镇卫生院院长梁彩萍结合自身本职工作提出她的看法。

梁彩萍认为,基层医疗机构存在各地区发展不平衡、服务项目单一、人员结构不合理、绩效考核分配不合理的问题。梁彩萍建议,要加快推进乡镇卫生院、村卫生室及社区卫生服务站标准化建设,利用好乡镇中心卫生院及社区卫生服务中心既有资源,有计划有组织下派医务人员到各基层卫生服务机构开展诊疗活动。在有条件的情况下,出台政策性鼓励措施让乡村医生加强专科建设,促使基层医疗服务机构诊疗活动更全面、更高效、更规范有序。

梁彩萍还建议增加服务项目,开展“门前”服务。积极开展家庭医生签约服务,开展个性化服务管理,也可有针对性地开展一些家庭诊疗服务、积极应用5G诊疗设备。上级部门要协同发力,推动基

层医疗服务机构的发展,充分调动广大医务人员扎根基层、服务基层的主动性和积极性。

提升基层全科医师专业技术

对于提供基本医疗和预防服务的全科医生,梁彩萍建议,要不断提升个人的医疗水平,给予定期培训与进修,提高基层医疗机构设施设备的投入。还要通过建立完善的居民健康档案,通过医疗集团建立健全基层与上级医疗机构的合作,建立有效的转诊制度,实现医疗资源的合理配置和患者的有序流动,提高健康管理水平。

“我省目前已有6届共约460名订单定向全科医师经住院医师规范化培训结业,并在基层履约工作。经调查发现,这些全科医师的专业知识和临床技能出现逐年退化的趋势。”省政协委员、海南医学院全科医学与继续教育学院院长顾申红认为,是因为基层全科医师从业环境发展受限,接受继续教育的机会较少。

对此,顾申红建议要重视对基层全科医师职业认同感的培养,改善基层执业环境,采取“请进来、走出去”的方式持续提升全科医师专业技术。