

昌江人民调解员把矛盾纠纷解决在苗头源头 真心实意为群众解难题办实事

近年来，昌江黎族自治县司法行政机关依法履行人民调解工作职责，依法加强人民调解工作，取得积极成效。前不久，昌江十月田镇人民调解委员会调解员游奇斌受到司法部表彰，获“全国模范人民调解员”荣誉称号。

游奇斌今年46岁，从2020年1月起，担任昌江十月田镇调解委员会专职人民调解员，从事人民调解工作3年来，走遍十月田镇每一个村庄；用心用情调解，让感情濒临破裂的夫妻重归于好，让有矛盾的邻里关系得到改善，让纠纷获得平息，让争执者握手言和，及时把矛盾纠纷化解在萌芽状态。

2022年10月以来，游奇斌联合昌江县委政法委、信访局、综合执法局和十月田镇政府等相关部门工作人员排查各类矛盾纠纷235宗，成功调解案例223宗，调解各类纠纷成功率、满意度均达到96%以上，调解赔偿金额达315.1万元。



昌江司法局举办人民调解员业务培训

“有事找斌哥”

怀着对调解工作的热爱，游奇斌始终坚持学习，潜心钻研调解技巧，以法促人、以理服人、以情化人。为了提高调解能力，适应新时代对调解工作和调解人员的新要求，他积极学习人民调解法、民法典等法律，认真钻研人民调解最新理论知识，不断向书本学习、向社会学习、向法官学习、向律师学习、向其他调解员学习，力争将调解工作做到最好。每当调解结束后，他都会针对案件类型、当事人的性格、受教育程度等进行总结，思考运用哪种方法和技巧解决纠纷，经过长期的实践和沉淀，形成了一套独特的“调解秘笈”，成长为人民调解方面的“行家里手”。“有事找斌哥”

是群众对他的赞誉。游奇斌根植乡土、熟悉乡情，有着丰富的社会阅历，干起工作来总有一股“使不完的劲”。他坚持“群众的事再小也要当成大事来办”，工作方式方法接地气、顺民意，调处结果也令人信服，深得群众信任和尊敬。他坚持调解优先，分类施策，不断精进矛盾纠纷排查、包案、化解等方法，高质量化解不同类型矛盾纠纷，实现了把矛盾纠纷解决在田头、苗头、源头的目标，达到了小事不出村、大事不出镇。2022年初，杨某夫妇、揭某夫妇及杨某因利益分红、房屋租金、家庭琐事等问题产生矛盾，发生肢体冲突。

在调解纠纷中，游奇斌细致调查了解案情，充分考虑纠纷双方当事人实际情况，灵活运用分组谈话、背靠背协商、面对面调解等方式，经过5次调解协商，双方最终互谅互让，达成一致意见，签订了调解协议。游奇斌这样说：“找到调委会的申请当事人情绪一般都比较激动。作为调解员应先倾听当事人的心声和诉求，安抚、平复当事人的情绪。调解员的一个关切的眼神或送上一杯茶水，都反映出一种态度，当事人都能感觉到尊重、理解、温暖，都可能取得一份对双方当事人的信任，成为最终解决纠纷的第一步。”



人民调解员游奇斌开展调解工作

为民解难事办好事

游奇斌在工作中坚持做到为人随和、忠诚实在、办事公道，时刻做到自重、自省、自警、自励，不断提高自己的思想境界，筑好道德防线、党纪防线和国法防线，做到警钟长鸣。他在调解工作中不偏袒任何一方当事人，不索取、收受财物或者牟取其他不正当利益，不泄露当事人的个人隐私和商业秘密。同时，游奇斌在调解过程中积极做好普法宣传，在遇到土地、邻里、婚姻家庭等矛盾纠纷时，耐心细致地做好群众思想工作，了解争议焦点，消除抵触情绪，耐心讲解法律法规、解读法律政策，帮助群众转变思想观念，理顺群众思想情绪，消除“助

燃”因素，扑灭“着火点”，让纠纷当事人在息讼止争的同时接受法治教育，实现“调处一案，教好一课，宣传一片”的效果。“获得‘全国模范人民调解员’这份荣誉，我感到十分荣幸和激动。这不仅是对我3年来从事人民调解工作的认可，更是对我今后工作的一种激励。我会将这份荣誉转化为工作的动力，始终保持学习的心态，不断提升化解矛盾纠纷的能力，更好地服务居民群众。”游奇斌说。一路走来，没有高唱的歌，没有鲜花与掌声，也没有感人肺腑的动人事迹，凭着对调解工作的热爱，游奇斌

一如既往地平凡的调解岗位上踏踏实实的工作，为民解难事、办好事。全县像游奇斌这样的人民调解员奔赴在各个乡镇真心实意为群众解难题、办实事，脚步永不停歇，谱写着一名基层调解员朴实无华的篇章，为平安昌江、法治昌江建设贡献着自己的力量。“游奇斌们”只是昌江人民参与和促进法治工作的一个缩影。近年来，昌江人民参与和促进法治工作，严格按照上级司法行政部门的工作指导，强化使命担当，坚持履职尽责，积极发挥维护社会和谐稳定的第一道防线的作用，人民参与和促进法治工作取得了明显的工作成效。



群众给人民调解员赠送锦旗

5个调解工作室及时化解矛盾纠纷

今年以来，昌江充分发挥人民调解工作“第一道防线”作用。坚持“调防结合、以防为主”的方针，对全县民间纠纷开展全面调查研究，加大对婚姻、家庭、邻里、房屋宅基地等常规性、多发性矛盾纠纷和土地承包、合同履行、征地拆迁、拖欠工资等可能引发群体性事件的重大疑难矛盾纠纷的调处力度，通过边排查、边调解，妥善调处了一批矛盾纠纷，使矛盾纠纷化解在基层，有力维护了社会和谐稳定。同时积极开展人民调解案件补贴报送及发放工作，根据文件要求严格审核专职人民调解员案件补贴发放工作，及时开支和发放案件补贴。

积极开展专职调解员业务能力提升培训。今年3月20日、6月30日，举办专职人民调解员业务培训班，全体专职人民调解员参加培训；联合法院开展专职人民调解员线上培训，截至目前已开展线上培训5次。开展人民调解研判工作。组织各司法所开展人民调解工作研判分析，针对今年以来的矛盾纠纷排查发现的新情况、新特点及调解中发现的疑难复杂案件群策群力剖析原因，有效指导矛盾纠纷的预防和化解，并指导各司法所开展智慧调解系统的录入工作，目前该工作正积极开展推进当中。

今年1-10月，全县共排查各类矛盾纠纷521宗，调处521宗，调解率100%，调解成功511宗，调解成功率98.08%。多措并举创新打造“三型”调解工作室。为完善人民调解组织网络，创新人民调解组织形式，及时就地化解矛盾纠纷，昌江司法局积极探索人民调解组织新模式，打造红棉调解工作室、和好调解工作室、稻香调解工作室、哥隆调解工作室、奥亚调解工作室等5个亲民型、规范型、实用型人民调解工作室，充分发挥品牌调解室扎根基层、亲近群众的优势，以点带面，全面提高人民调解工作水平。



人民调解员到群众家中开展调解工作

创新打造特色调解室

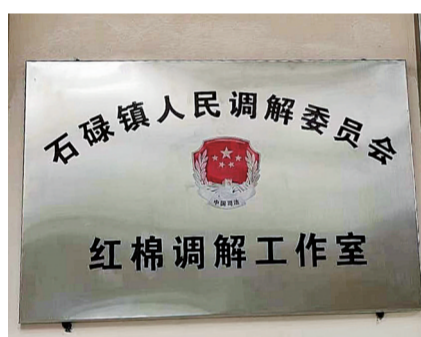
强化组织建设，打造“亲民型”工作队伍。坚持用群众身边人管群众身边事，通过自愿申请、基层推荐、组织审核等方式，从基层一线的村（社）干部、退休政法干警中选拔人员担任专职调解员。充分发挥基层调解员人熟、地熟、业务熟、情况熟优势，将矛盾调解触角延伸至群众生活的各个角落，织好“亲情化”调解网络，以点拓面联动村、网格，带动建立基层人民调解网络体系，实现群众矛盾纠纷就地解决。网格员兼任专职调解员游奇斌荣获“全国特色人民调解员”“2021-2022年海南省平安建设先进个人”荣誉称号。

完善标准建设，打造“规范型”组织机构。按照人民调解室设置要求，制定同相关部门启动“紧急会诊”，快速到达现场为群众释法明理，平息涉事人员情绪，化解矛盾纠纷。今年以来，特色调解室调解员累计调解矛盾纠纷122件，调解成功率98%，获得基层群众的一致好评。下一步，昌江司法行政机关相关部门将继续做好各司法所指导人民调解和安置帮教工作，及时报送人民调解案件补助、各类报表和信息的报送等相关工作，努力完成省司法厅和县委、县政府、县委政法委交办的各项工作任务，把能动司法理念贯穿工作始终，补短板、强弱项、固根基，推进人民参与和促进法治工作机制创新，为推进平安昌江、法治昌江作出新贡献。（林晓清）

同相关部门启动“紧急会诊”，快速到达现场为群众释法明理，平息涉事人员情绪，化解矛盾纠纷。今年以来，特色调解室调解员累计调解矛盾纠纷122件，调解成功率98%，获得基层群众的一致好评。下一步，昌江司法行政机关相关部门将继续做好各司法所指导人民调解和安置帮教工作，及时报送人民调解案件补助、各类报表和信息的报送等相关工作，努力完成省司法厅和县委、县政府、县委政法委交办的各项工作任务，把能动司法理念贯穿工作始终，补短板、强弱项、固根基，推进人民参与和促进法治工作机制创新，为推进平安昌江、法治昌江作出新贡献。（林晓清）



人民调解员到纠纷现场了解情况



红棉调解工作室



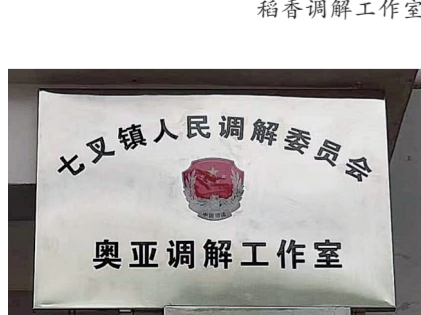
和好调解工作室



哥隆调解工作室



稻香调解工作室



奥亚调解工作室