

上线智能机器人“昌小律”，推广“智慧村(居)法律服务平台”……昌江建立健全公共法律服务体系 法律服务就在群众“家门口”

■本报记者 许光伟 郝文磊

政法干警 为群众办实事

“老年人是法律援助的重点服务对象之一，可优先受理、优先审查、优先指派。对行动不便的，我们还提供预约服务或上门服务。”近日，一场“敬老月”法律援助普法宣传活动在昌江黎族自治县七叉镇重合村举行，昌江司法局公共法律服务管理室主任李世兰向老人宣传法律援助相关知识。

活动现场，针对老人咨询的涉及土地纠纷、赡养、养老保险及再婚等方面的法律问题，法律服务工作人员依据现行法律法规进行详细解答。

李世兰介绍，昌江不断创新形式和手段，建立健全公共法律服务体系，为群众提供便利快捷法律服务。

科技引领法律公共服务

在昌江公共法律服务中心，法律援助、法律咨询、法治宣传、人民调解、公证律师等窗口一应俱全。此外，高清远程视频系统、智能机器人“昌小律”亮相，为群众提供现场及在线法律咨询，群众可享受“淘宝式”的公共法律服务。

记者了解到，昌江在全省率先安装公共法律服务高清远程视频系统，全县8个乡镇的群众不出乡镇就可以在辖区司法所公共法律服务工作站通过视频连线，与昌江公共法律服务中心的法律服务人员面对面咨询法律问题、审查有关资料和证据材料、审查和回复法律援助申请和公证范围及要求等事项。

“方便快捷，简单易操作！”群众李先生通过公共法律服务智能机器人“昌小律”选择要咨询的法律问题，问题很快便得到解答，他对这一智慧法律服务举措不禁点赞。记者了解到，“昌小律”具有强大的云端数据支撑，具备为群众提供综合法律咨询和查询功能。群众可以与它“对话”，还可以通过触摸屏选择咨询各类问题。

昌江司法局有关负责人表示，利用远程视频解答群众法律咨询、审查材料，既方便群众，提高工作效率，又保证服务质量，真正



昌江公共法律服务中心工作人员解答群众法律咨询 记者许光伟 摄

发挥了科技引领法律公共服务的作用。今年以来，两项科技产品审查申请法律援助21件，解答群众法律问题146人次。

健全法律援助服务网络

据了解，昌江公共法律服务中心依托乡镇司法所建立8个公共法律服务工作站，在村(居)设立91个公共法律服务室，公共法律服务覆盖率达到100%。

“杨律师，谢谢您！多亏了您的帮助，我才得以顺利拿回学费。”今年10月，昌江某中学初二年级张同学来到昌江公共法律服务中心，感谢法律援助律师杨彦萍历时6个月帮助他依法维权，解除后顾之忧。

原来，张同学与海南某文化教育有限公司签订《保过班合同书》，并缴纳2.2万元。今年2月，“保过班”突然停课，未能向张同学提供教学和培训服务，双方多次协商退款未果。3月，张同学在家长的陪伴下，来到所在的村委会公共法律服务室咨询并申请法律援助。

接到张同学的申请后，该中心指派杨彦萍为其提供法律援助。杨彦萍随即向其了解案件情况，收集案件有关证据，并整理好起诉材料交到昌江法院进行立案。经法院开庭审理，支持原告张同学的诉讼请求。今年10月，海南某文化教育有限公司向张同学退回部分学费。

李世兰告诉记者，昌江公共法律服务中心在县法院、检察院、看守所、共青团、妇联、民政等部门设立法律援助工作站，为各中小学指定法律援助联络员，发挥村(居)人民调解员、“法律明白人”、法律顾问的作用，及时排查和参与矛盾纠纷化解，实现法律援助工作无缝对接，做到快速介入、应援尽援。

让群众有了“家门口律师”

在昌江石碌镇城北居委会一楼大厅前台，一张附有“智慧村(居)法律服务平台”二维码的桌牌映入眼帘。居民苏女士通过微信扫一扫二维码，便可以就自己生活中遇到的法律难题向法律顾问在线咨询。

昌江司法局有关负责人介绍，昌江不断完善平台渠道，积极推进“智慧村(居)法律服务平台”的推广和使用工作，组织

东方多家单位联合开展主题党日暨志愿服务活动 清除街道“小广告”

本报讯(记者董林)近日，东方市委政法委、市委直属机关工委联合永安社区居委会、社区网格责任单位及国家统计局东方调查队党员等开展“清理小广告 文明我先行”环境卫生整治主题党日暨“社区吹哨 部门报到”志愿服务活动。

活动中，党员干部和新时代文明实践志愿者严格按照工作分工，深入社区大街小巷，围绕基层治理和“三创”工作中的重点、难点问题，深入社

区和学校、建筑工地、农贸市场、背街小巷等人口密集区域，开展环境卫生整治，重点清理小广告，提醒群众不要轻信街道遍贴的不良信息，增强自我保护意识，努力为群众营造一个干净、整洁、靓丽的居住环境。

参与活动的广大党员干部表示，将深入践行好“双报到”制度，进一步增强为民宗旨意识，发挥党员先锋模范作用，积极带领群众主动参与“三创”，助力基层社会治理工作取得新成效。

儋州法院送法进企业 详细解答难点热点问题

本报讯(林鸿河 记者许光伟 马宏新 通讯员赵刚)近日，儋州市法院政治部负责人与白马井中心人民法庭员额法官先后来到海南银鹭实业有限公司、儋州泰旺物业公司，与企业负责人和法务工作者座谈、交流，为企业提供送法上门服务，助力企业高质量发展。

法院工作人员结合企业在经营过程中经常遇到的难点、热点问题，为参

三亚城郊法院海棠湾法庭进辖区宣讲 提高群众防电信诈骗意识

本报讯(记者麦文耀 通讯员张清)近日，三亚市城郊人民法院海棠湾人民法庭在三亚农商银行藤桥支行门口开展宣讲活动，提高群众防电信诈骗意识。

在活动现场，法庭干警通过发放宣传资料、现场讲解等方式重点介

万宁市检察院法律宣讲团进村普法 宣讲“三个规定”以案说法

本报讯(孙新武 通讯员叶喆 贺嘉贝)11月20日，万宁市检察院法律宣讲团来到和乐镇勤寮村开展普法宣讲活动。

据了解，此次宣讲活动共下设7个宣讲小队，通过进农村、进社区、进机关、进国企、进医院、进校园、进“两新”组织的“七进”宣讲工作，用身边事解读大政策，以小故事阐明大道理。

宣讲中，检察干警以两个典型案例

和谐乡村以德服人 矛盾化解关口前移

(上接1版)

这起矛盾化解的案例是梅西村积极践行“枫桥经验”，不断完善群防群治体系和矛盾纠纷排查化解机制体现的缩影。

梅西村结合村庄街道规划集中的优势，划分联保小组，设定矛盾纠纷调解信息员，对村内矛盾纠纷化解实行联保小组信息员化解、调委会化解、村“两委”化解的“三步化解法”，充分发动和依靠群众参与调解，坚持矛盾不出村。

“村里开启矛盾纠纷调解新模式，提高了矛盾纠纷调解效率，村里的矛盾纠纷也大大减少了，调解成功率达90%。我们‘三步化解法’之所以好用，得益于我们村的文明风尚氛围。”孙照安说。

树文明风尚 助力化解矛盾纠纷关口前移

“我们比较善用‘德治’，就是在村里形成一种攀比文明的良好风尚，用好村规民约引导村民自觉遵法依规，解决起矛盾纠纷就更加顺利。”说起村子里的文明风尚，三亚市崖州区梅西村治保主任赵明壮难掩骄傲。

他介绍，该村试行道德讲堂制度；在探索多元化乡村思想道德建设上狠下功夫，积极创新乡村“微治理”结构，制定村规民约，成立了红白理事会、道德评议会、人民调解委员会等群众性组织，将环境整治纳入村委会议事和道德评议范围；为关心关爱老人，梅西村成立了“老人会”，为村内老人建设活动场所，并发放慰问品。此外，持续开展“最美庭院”“十佳文明户”等一系列精神文明创建活动，并打造了文体活动室、农家书屋、文化舞台、新时代文明实践站、新时代文明实践广场和道德广场等场所，大力实施文化惠民工程，丰富村民的精神文化生活，树立文明乡风。

10月17日，三亚梅西村获得“海南省平安建设(2021—2022)先进集

聚焦“护苗”专项行动 定安检察院送达两起涉未成年人犯罪案件法律文书 教育挽救涉案未成年人

违规向未成年人销售卷烟 万宁一水吧被处罚

本报讯(孙新武 通讯员邱君)11月21日，记者从万宁市护苗办获悉，近日，万宁市半夏水吧不顾《中华人民共和国未成年人保护法》有关规定，违规向未成年人销售卷烟被行政处罚。

今年6月13日，万宁市烟草专卖局执法人员接到群众举报，称在万城镇初级中学附近的半夏水吧有人向未成年人销售卷烟，要求万宁市烟草专卖局执法人员进行调查核实。

经查，当天晚上7时许，万宁半夏水吧在经营场所内累计向万城镇初级中学的未成年学生销售三沙(椰王绿)拆包卷烟6支，共收取6元。

该店向未成年人销售卷烟的行为，严重侵犯了未成年人的身心健康。对此，万宁市烟草专卖局根据未成年人保护法相关规定对半夏水吧进行行政处罚，责令其限期改正，并给予警告，没收违法所得，同时处以500元罚款。

本报讯(记者舒耀创 通讯员吴巧艺)为进一步贯彻未成年人刑事案件“教育、感化、挽救”的方针，11月16日，定安县人民检察院针对两起涉未成年人犯罪案件法律文书送达举行集中宣告仪式。

宣告仪式上，承办检察官分别向涉案未成年人宣读了不起诉决定书、附条件不起诉决定书，听取了涉案未成年人及其法定代理人对决定书的意见，参与人员逐一对涉案未成年人进行训诫。涉案未成年人作最后陈述。

在宣告仪式现场，检察官结合案件具体情况向涉案未成年人阐明其行为的严重性和危害性，引导他们树立正确的世界观、人生观、价值观。两名涉罪未成年人的监护人对孩子进行了训诫，并表示会加强对孩子的监护和管教，帮助孩子顺利完成学业。侦查人员、辩护人 also 分别结合自身工作实际，训诫涉案未成年人要从本案中吸取教训，改过自新。

经过训诫，两名涉罪未成年人均表示深刻认识到了自己的错误。到场的人民监督员对检察机关集中宣告、合力训诫的释法效果给予了充分的肯定。

儋州市正德学校警务室暨李阳法治宣传工作站挂牌成立 安全守护伴学子成长

本报讯(林鸿河 记者许光伟 马宏新 通讯员陈丽艳)11月16日，儋州市公安局和庆派出所正德学校警务室暨李阳法治宣传工作室正德学校工作站正式揭牌。

据了解，正德学校警务室暨李阳法

治宣传工作站揭牌成立，是儋州市公安局深入贯彻“平安学校”建设的重要举措，也是公安工作社会化延伸的积极探索，有利于提升校园安全指数、维护青少年健康成长。儋州公安机关将以此为契机，不断深化“警校合作”、加强沟通协调，努力将正德学校警务室和李阳法治宣传工作站建设成维护校园安全、护航正德学校师生教育及生活的有力前沿阵地。



小学生变身“大法官”

11月20日，昌江黎族自治县人民法院邀请昌江第一小学50余名学生走进法院开展青少年法治教育实践基地参观体验活动，零距离了解法院工作，感受司法权威。

在审判法庭内，法院干警用通俗易懂的语言向学生们介绍了席位安排、法槌、开庭流程以及法庭纪律要求，并邀请学生们依次走上审判台，坐上审判席位，敲响法槌，当一回“法官”。学生们通过看得见、摸得着的参观学习，直观地感受、了解到庭审中法官、书记员、法警等不同角色的职责，以及法徽、法槌、法袍所代表的意义，切实感受到司法的威严。

本报记者许光伟 郝文磊