

2023年11月20日 星期一  
编辑/吕书圣 检校/林潇敏 美编/王帅

琼中探索新时代「枫桥经验」实践路径

# 绘就基层治理新「枫」景

十月丰收之时，农田展现出一番繁忙的景象。位于海南中部山区的琼中黎族苗族自治县乡村，绿橙硕果累累，农户们脸上洋溢着丰收的喜悦，他们感慨说：“村庄美了，治安好了，日子越过越有盼头。”

“‘枫桥经验’之所以充满生机活力，最根本就在于把党的领导落实到基层，使基层党组织充分发挥引领作用，成为防范化解矛盾纠纷的‘主心骨’。”琼中县委政法委常务副书记陈冠良表示，全县以“大抓基层、大抓支部”为导向，建立“网格化党建引领基层治理”机制，共划分网格215个，在岗网格员中有正式党员21人、预备党员9人、入党积极分子18人，进一步增加了网格“红色细胞”，助推“网格+党建”机制，探索“高效”解纷新路径。

### 培育“法律明白人” “问题村”焕新颜

巷道干净整洁，停车不上锁，老人和小孩在树荫下乘凉，大家怡然自得……这是行走在琼中和平镇长兴村村道上看到的景象。

一幅和谐的乡村画卷背后，得益于长兴村“枫桥经验”基层示范点的创建，而培养“法律明白人”又是创建示范点的重要一环。

王有政是长兴村党支部书记、村委会主任，熟知长兴村“赌博村”的“黑历史”。这些年，长兴村先后成立“护村队”，培养“法律明白人”，乡村治理迎来新变化。

据王有政回忆，为拔除“病根”，长兴村“两委”2014年决定组建“护村队”，“赌博村”才开始有了新变化。

“护村队”由村“两委”成员、民兵及志愿者共同组成，共18人。起初“护村队”也是阻力重重，在劝散赌博人员时，时常会发生冲突。直到当地派出所人员加入，情况才有了好转。“护村队”用了将近一年的时间，逐渐在村里树立起威望。

2022年6月，长兴村开始实施“法律明白人”工程，组建由村警务助理、人民调解员、网格员组成的“法律明白人”队伍，以化解村民矛盾纠纷，提高基层社会治理水平。

长兴村还成立了乡贤理事会，由村里德高望重、善于做思想工作、热心为村民服务的老党员、老党员等组成，深度参与村里的矛盾纠纷化解工作，做到“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交”。

由乱到治，由治到稳。长兴村创建“枫桥经验”基层示范点更加坚定了村民的信心。

“村里没有矛盾了，大家的生产积极性也提高了。”王有政说，化解村民矛盾纠纷，就是要给村民打造长治久安的生产环境，让百姓安居乐业。目前，长兴村有了种植咖啡、红毛丹、槟榔等产业。

### 深化多部门联动 推进多元化解纠纷

“这块地本来就是我家的，你要把这些种到我地里的益智砍掉。”“这块地我已经种了几年，你现在才说是你的地。”近日，琼中湾岭镇水央村两名村民因为土地界限不清问题，引发矛盾纠纷。原来，一名种植槟榔的村民认为，隔壁种植益智的村民占用了他的土地，两人因此争论不休。

水央村网格员王翠银第一时间发现两家的纠纷。

她和村小组组长、调解员立即前往两家开展调解。但是不管怎么劝，双方都不愿意让步。为了尽快将纠纷解决，湾岭司法所工作人员参与调解工作。在大家的努力下，终于将矛盾成功化解，两家人握手言和，让“矛盾结”变成了“和谐扣”。

“很多村民之间的矛盾纠纷，大多数是由一件小事引起的。我们争取把矛盾纠纷解决在萌芽阶段，做到‘小事不出村，大事不出镇’。”水央村支书、村委会主任许炳酌说道。

据悉，为了提升矛盾纠纷化解能力和社会满意度，水央村建立健全矛盾纠纷联调联动机制，推动完善人民调解、行政调解、行业调解等有机衔接、相互协调的多元化纠纷解决机制。

“县里完善了与相关部门之间的信息互通机制，打破部门工作壁垒，及时沟通矛盾纠纷相关信息等，做到情况互通、信息共享、工作同做、结果同悉，形成矛盾纠纷发现、流转、调处、解决的闭环体系。”许炳酌介绍，村委会还定期召开例会，分析村内社会治安、矛盾化解、重点人员动态，及时妥善处置不稳定因素，确保辖区和谐稳定。

据了解，琼中在128个行政村（居、林场）和10个乡镇都建立了人民调解委员会和调解室，设有劳动人事争议调解中心、婚姻家庭纠纷调解委员会、知识产权纠纷调解委员会等5个行业专门调解组织，选聘128名村（居）专职人民调解员，安排在各乡镇司法所开展辅助性工作。

### 强化巡逻防控 助力普法强基绘就新“枫”景

作为“富美乡村”，水央村将发展旅游业。届时进村的人多了，治安怎么管控？对此，湾岭派出所所长翁良芬表示，所里计划把村干部组织起来，组成10人左右的固定队伍，由辖区民警带领，每天安排两三人在村里巡逻，以便遇到事件时，能够第一时间掌握情况。

“如果在现场能够调解处理的，他们就可以先进行处理。处理不了的，民警也能及时处理。这样，能够提高大家的积极性，共同守护村庄平安。”翁良芬说道。

近期，村里还安装了16个摄像头，全天24小时不间断地对乡情情况进行实时监控，守护着辖区群众安全。

据了解，为了进一步提升基层治理成效，湾岭镇综治中心每月组织召开水央村新时代“枫桥经验”基层示范点经验分享会，总结

好做法、好经验，建立一套机制，完善一套制度，固定工作模式、固化试点成果，努力创造可复制、可借鉴、符合实际、满足人民群众需要的“枫桥经验”高新版。

### 深化数字赋能 助推信息化解纷新样态

营造良好的法治环境，让市场主体真切感受到司法的力量和温度，是人民法院工作的新任务新要求。琼中法院坚持把优化营商环境作为践行新时代“枫桥经验”的重要抓手，深化数字赋能，“一平台”推进源头防控，积极探索信息化建设。

据悉，该院开设了“24小时自助法院”，当事人只需刷身份证件即可进入自助办理网上立案、网上阅卷、提交材料等事项，突破了时间和空间的限制，开辟“非接触式”诉讼服务新路径，真正做到24小时不打烊的智能化诉讼服务。

同时，该院网上立案、信访、司法、人社、工商、税务、劳动仲裁等平台为群众提供线上、线下服务，打通“访、调、仲、诉”全过程，并出台了相关的工作规程和纪律要求，努力在信息化、规范化、标准化方面创建琼中特色。

琼中深入推进信访制度改革创新，坚持把化解信访突出问题、为民办实事和优化营商环境结合起来，常态化开展领导干部接待下访，不断健全受理、交办、督办、答复群众信访事项工作的具体制度，联动多个行业部门主动对接矛盾焦点，坚持属地管理和谁主管谁化解、谁分管谁包案的原则，明确化解矛盾风险时间和管控措施，实行清单管理和销号管理，推动拖欠工资、城乡建设、家庭邻里、山林土地等纠纷及时化解，最大限度防止矛盾激化。

同时，琼中在全县试行信访等级评估制度，对信访工作不重视、不积极、不主动的责任单位进行文件督办、现场督查，确保群众利益诉求得到及时有效处理。

2022年，国家信访局第一批交办琼中集中治理重复信访积案16件。琼中按照条块结合的原则，细化分解积案10个责任单位，压实化解主体责任，有效助推积案全部化解，化解进度和化解质量排名全省第一。当年，琼中信访服务中心获评“全国信访系统先进集体”。

“基层治理要注重重心下移，完善基层治理体系，健全基层治理机制，补齐基层治理短板。”陈冠良表示，琼中在实践中不断强化源头治理，创新矛盾多元化解机制，做到了矛盾纠纷就地化解，不上交，不激化，让人民群众更有获得感、幸福感、安全感。（李兴敏）



交警开展普法宣传活动



民警在开展日常巡逻



琼中和平镇长兴村村会议室议事现场

