

# 一杯咖啡话平安

## 澄迈福山派出所做实做优“咖啡警务”，为群众办实事解难题



澄迈县委副书记、县公安局党委书记、局长黎凯到「老谭调解室」调研指导工作



福山派出所主要负责人许志耀、人民调解员张太全化解一起邻里纠纷，当事人双方握手言和



福山派出所民警在咖啡景点开展治安巡逻防控工作，确保辖区社会安全稳定

在海南澄迈福山咖啡文化风情镇园区内，让游客慕名而来的是福山咖啡。而当地居民更关注的，是这里还设有“一站式”咖啡主题调解平台——“和气福厚警民调解室”。

将矛盾纠纷当事人请到咖啡主题调解室，结合邻里群众生产生活和风俗习惯特点开展法治宣讲，通过同饮浓郁飘香的咖啡面对面交心谈心，倾听彼此心声，了解邻里思想动态，努力将邻里矛盾发现并消除在萌芽，防患于未然。

这是澄迈县公安局福山派出所通过创新建立“咖啡警务”工作法，及时化解邻里纠纷的一个生动实践。

“派出所在一起起矛盾纠纷化解中做到了处置在早、矛盾不上交；在一个个案件中做到了为民解忧，平安不出事；在一项项救助服务中做到了倾心尽力，服务不缺位。”福山派出所负责人许志耀介绍，近年来，福山派出所各项警务工作见实效、结硕果，刑事案件发案数连年下降，2022年同比降幅达45%，连续10年命案“零发生”；先后荣立全省集体二等功、“先进基层党组织”。10月18日，福山派出所入选全国第三批拟命名“枫桥式公安派出所”名单，这也是海南今年唯一一个派出所获此殊荣。



2023年国庆假期，福山派出所咖啡警务小课堂开展反电信网络诈骗、禁毒、反走私等法治宣传



福山派出所民警、辅警依托咖啡警务机制，向游客开展反电信网络诈骗、反走私等法治宣传

### 借助咖啡文化促多元调解

今年9月23日，福山派出所社区警务队和福山社区干部张太全一起，在“和气福厚警民调解室”顺利调解一件邻里纠纷。双方因房屋相邻的一条过道的使用权产生纠纷。经现场实地走访，测量划界，双方最终达成共识，矛盾得以化解。

在福山咖啡的烟火气里，福山镇一批批矛盾纠纷被及时化解，一件件百姓身边的“烦心事”得以解决，人民群众的获得感、幸福感、安全感进一步增强，营商环境进一步优化。

福山镇是我国第一座咖啡主题风情镇。福山派出所坚持以咖啡文化育警心、创新工作方法，扎实开展“枫桥式公安派出所”创建工作，以独特的“咖啡警务”为“枫桥经验”赋予了新时代公安工作新的元素，切实做到“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。

辖区群众杨先生最近碰到了一件烦心事。因为宅基地问题，他与堂兄发生争执。杨先生听说有难事儿可以去“和气福厚警民调解室”，于是去求助。在福山派出所民警调解下，不到1个小时，两家的矛盾纠纷被顺利化解了。

福山派出所坚持将咖啡元素注入社区警务，打造助推矛盾纠纷化解的“和气福厚警民调解室”和老谭调解室，立足基层派出所，依托调解室疏导化解社会矛盾“第一道防线”，充分调动社会资源，全力做好矛盾纠纷的源头预防、接待化解和依法处置工作。

“老谭调解室”位于侯臣咖啡文化村，是福山当地有威望的乡贤、民营企业家、侯臣咖啡法人代表谭运寿创立的个人调解室，于2023年初正式挂牌成立，至今已成功调解矛盾纠纷30余起，有效促进邻里相亲和谐共处。

在咖啡馆里，民警利用这里相对轻松的环境，调处和化解纠纷。

福山派出所以咖啡为纽带，积极落实“警调衔接”“民调所”“律师进所”，探索多元化解矛盾纠纷方式方法，最大限度将矛盾纠纷化解在基层。

据了解，自2021年8月至2023年7月，福山派出所共摸排各类矛盾纠纷230起，调解成功率达98%以上。近5年来未出现因矛盾引起的“民转刑”“刑转命”案件发生，做到了“发案少、秩序好、党政认可、群众满意”。

### 「咖啡小课堂」提升群众安全防范意识

“您看一下，这是预防电信网络诈骗相关知识，有什么问题可以咨询。”10月7日，福山派出所民警在福山咖啡文化风情镇设点开展“咖啡小课堂”，以“法治+咖啡”为主题，传播法治文化，宣传法律知识，营造了浓厚的法治文化宣传氛围。

现场，精心布置的“咖啡小课堂”吸引了众多游客驻足和参与，大家对这种形式的法治宣传表示很有创意，并纷纷前来合影留念。

“通过互动参与的方式开展法治宣传，拉近法治和游客的距离。”福山派出所社区警务队负责人龙其栋介绍，国庆节假期期间，福山派出所安排民警、辅警在福山咖啡、侯臣咖啡等人流量大的咖啡馆，派发预防电信网络诈骗、反走私、预防溺水等法治宣传资料，提供相关法律咨询。“在咖啡馆，我们还将防范非法集资、反诈防骗以及反有组织犯罪法等相关内容、案例录音在现场循环播放，让群众听得懂、记得住、传得开。”龙其栋说。

据介绍，福山派出所深入开展宣传防范工作，通过线上线下宣传，组织警力深入村居（社区）、企事业单位、学校、沿街店面及人员聚集场所开展安全防范知识宣传，向辖区群众推送侵财类案件、反诈防骗等预警信息，从源头上减少案件发生。

在全镇22家福山咖啡馆，福山派出所都创新打造“咖啡小课堂”，集法治宣传、信息收集、业务咨询于一体，赋予收银服务台警务服务平台功能定位，打通警务触角“最后一公里”。

这里常年放置最新的反诈、反走私、公安政务服务事项指南等宣传资料，社区民警、辅警不定时上门开展法治宣讲，把宣传防范工作推进到最前沿。

强化法治宣传，筑牢法治基础。福山派出所针对辖区群众遇事用法能力不足而极易引发各类矛盾纠纷的实际情况，以提高群众法治观念和法律意识作为促进矛盾纠纷调处化解的有效举措。

福山派出所民警、辅警还结合“我为群众办实事”实践活动为契机，深入各村、企事业单位、商铺中，以面对面解答群众的疑难问题、发放宣传资料、以案释法等形式向广大参与活动的群众详细讲解“黄赌毒”“缉枪治爆”、预防电信网络诈骗、防范养老诈骗、妇女儿童拐骗等与群众生产生活密切相关的法律法规知识，积极引导群众通过合法渠道反映诉求，利用合法手段解决问题，促进矛盾纠纷预防工作取得实效。

### 深挖社区民警「前哨」潜力服务便民

近日，群众将一面写着“匡扶正义 为民服务”的锦旗送到福山派出所，感谢社区警务队帮其追回被欠工资1万余元。

锦旗虽小，却饱含群众的信任与感激，更映衬出福山派出所民警为民担当的忠诚“底色”。

经济发展到哪里，治安热点难点出现在哪里，福山派出所警务工作就跟到哪里。一杯杯香醇可口的福山咖啡拉近了与群众的距离，提高了群众的安全意识，为活力福山旅游市场注入了更多法治正能量。

此外，为牢固树立以人民为中心的发展思想，福山派出所在福山咖啡风情镇园区设置“综合警务服务站”，开设户政、交管、出入境办证窗口，投放相关办证自助设备实施“一门通办”，在窗口推行节假日办证、延时服务、预约服务、承诺服务和“绿色通道”服务等举措，以指尖“微”警务、近距离服务将公安政务服务触角延伸到群众身旁，让市民游客可以在体验咖啡风情之余，方便快捷办理相关公安业务。

福山派出所除了借助辖区咖啡文化稳步开展化解矛盾纠纷、法治宣传等工作以外，还把落实“一村一警务助理”作为践行新时代“枫桥经验”的重要抓手，着力推进警力下沉、重心前移，社区民警、驻村辅警犹如一个个“平安细胞”，集聚起基层基础建设的超强“原动力”。

“警官，您又来了呀，今天又有什么任务啊？”“来走走，看你们有没有什么需要帮忙解决的？”10月18日下午，福山镇敦茶村村委会村民看到民警王咸庄下村巡逻，熟练地打起了招呼。

警力下沉做强基层。福山派出所充分挖掘社区民警“前哨”潜力，融合辖区各方面力量，坚持平安联建、矛盾联调、民生联保，编织起辖区和谐网。

福山派出所重点围绕“预防警务”，集众智、汇众力，有效提升基层治理能力，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

福山派出所积极争取镇党委政府支持，安排9名社区民警下沉兼任社区（村）党支部书记，建立起覆盖全镇的“1+2+N”城区社区警务模式和“一村一警务助理”农村社区警务模式，组建9支共90人的群防群治队伍，协助开展夜间巡逻防控、矛盾纠纷排查化解、管控等综治工作。

由社区民警牵头组织各社区（村）委会干部、人民调解员以及各乡贤，结合“一村一警务助理”农村社区警务模式，每周采取逐村、逐户“过筛子”“梳篦子”的方式，挨家挨户对邻里纠纷开展摸排。

此外，福山派出所还坚持每月召开化解情况通报会，定期通报矛盾纠纷化解工作情况，对已经化解的及时回访后销号建档，未化解的逐一梳理研判，查准症结，报告镇党委政府，坚持党委政府主导，落实多元化解矛盾纠纷工作机制，整合多方力量，坚持“警调衔接”“民调所”“律师进所”，积极创造调处化解矛盾的条件。

### 聚焦基层警务重点全力保障辖区平安稳定

据社区民警介绍，福山派出所建立标号预警机制。按照矛盾进一步升级和引发为案件的几率，由小到大按蓝色、黄色、红色标号，其中蓝色为一般矛盾，不易再次升级，黄色代表易升级为其他矛盾，红色代表极易引发群体性事件或者民转刑案件。通过标号登记，加强关注，及时预警，快速反应，加大对该矛盾的攻坚力度，争取在争端升级之前化解矛盾。

近年来，福山派出所在澄迈县公安局党委的坚强领导下，主动对标新时代公安工作新要求，聚焦重点工作任务，不断夯实基层基础实力，深化暖民惠民措施，积极推动警务保障工作提质增效，为人民群众创造更安、健康的生活环境。

今年1月至7月，福山派出所坚持做到“白天见警车、夜间见警灯”，共出动警力1233人次、警车180辆次，发动群防群治力量5300余人次，常态化开展社区村居巡逻防控，巡查盘问可疑人员900余人次，制止矛盾冲突20余次，给老百姓看得见的安全感。通过“一村一警”微信群发辖区治安突发警情通报2540余条，有效警情同比大幅下降，案件侦破同比上升4个百分点，有力维护了重点敏感时间节点辖区平安稳定。

此外，福山派出所还以“百万警进千万家”“一标三实”信息采集等工作为抓手，推动社区民警、辅警走村入户，通过走访慰问、警民恳谈、警营开放等多种形式，密切警民关系、夯实农村警务，100%完成“一标三实”基础数据采集核查任务，为群众提供代办、预约和上门服务780余人次，最大限度延伸服务触角。

福山派出所通过整合镇村力量，优化警力配置向社区警务倾斜，打造了“以社区民警牵头，网格力量共同参与”的特色“邻里守望”社区警务模式。

对于警情求助，福山派出所快速指派民警介入解决；对于非派出所业务范畴的问题及时转派相关职能部门解决，着力解决人民群众生活中的操心事、烦心事，打通服务群众“最后一公里”，用心用情守护福山的“烟火气”。

“民生无小事，小案不小办。”许志耀告诉记者，有的案件虽然案值不大，但与群众生活息息相关。福山派出所始终坚持以民意为导向，以小案为抓手，用心“压发案、快破案、多挽回”，织牢辖区“平安网”。

许志耀说，基层派出所要充分调动群众、组织群众、依靠群众，坚持“脚板+科技理念”，把“枫桥经验”坚持好、发展好，把党的群众路线坚持好、贯彻好，让新时代“枫桥经验”在辖区落地生根、开花结果。

据介绍，下一步，福山派出所将继续躬耕基层，以“咖啡警务”将“枫桥经验”转化为接洽福山地气的生动实践，进一步做好维护福山地区安全稳定各项工作，用忠诚和担当书写基层派出所发展“新答卷”。

（王记）