



在建新村委会昌道村一荔枝果园内,建新村村小组组长王汉国与农户进行交流

在施茶村委会美社村,专职人民调解员王建平介绍当地的“村规民约”

泡上一壶清茶,与乡亲们齐聚在大榕树下,唱几段韵味悠长的民谣,家住海口市秀英区石山镇施茶村的王阿姨对自己的退休生活很是满意。她说:“村里环境更美了,周围治安好了,邻里间的纠纷少了,日子过得很舒服。”日前,村民你一言我一语地说起了这些年村里的变化。

近年来,石山镇紧抓“党建、乡贤、民谣”三剂良方,积极探索“党建促和谐、乡贤化纠纷、民谣唱法治”的基层社会治理新模式,以党建“绣花针”穿起多元治理的千条线,以乡贤“身边人”纾解群众“急难愁盼”问题,以民谣“好声音”唱响法治社会新风尚,在释法析理、情理交融中,有效化解辖区矛盾纠纷“千千结”,促进邻里和睦、乡村和美、社会和谐,走出一条共建共治共享的新时代基层治理路径。

施茶村位于海南海口石山火山群国家地质公园山下,走进村子,淳朴的乡土气息迎面扑来,平安和谐的氛围洋溢在村间小路。

王建平是一名党员,也是施茶村专职人民调解员,还是村里的“法律明白人”骨干,十里八村的村民有了矛盾纠纷,都喜欢去“挂”他的“专家号”。

“都是邻里,坐下来好好说,咱们把当年林地的事捋一捋。”在施茶村碰见王建平时,正赶上他忙着调解一块荒山林地没有土地确权而引起的土地界线纠纷。

这次“土地确权”是个棘手问题。为此,王建平几次实地勘查,又查阅当年的林改档案,根据相关法律法规向

当事人双方答疑解惑,帮助当事人捋清了林地的归属。最终,双方握手言和,达成一致意见,并用火山石垒起分界线。

现在,施茶村委会每个自然村都有调解员,大多为退休老干部、老教师、老政法干警、老村干部、老党员等。在调解过程中,群众也可以选择自己较为信任的调解员介入。

近年来,为践行新时代“枫桥经验”,石山镇推行“党建+人民调解”工作路子,将人民调解纳入村党支部的工作目标和议事日程。通过建立党建联络员调解机制,每个党建联络员包干一片区域的家庭,定期上门谈心交流,收集矛盾信息,化解纠纷。

“在调解过程中,党员调解员利用人熟、地熟和情况熟的优势,当好农村调解‘和事佬’,拉近与群众之间的距离,为群众提供零距离、低成本、高效率的调解服务。”石山镇委副书记、政法委员陈华祯说。

像王建平这样的调解员,在石山镇有185名,其中党员166名,他们扎根基层,发现矛盾及时介入、及时调解,保证老百姓遇事“有人管、善于管、管得了”,既提升了基层治理能力,又有效筑起基层和谐稳定“第一道防线”。

近3年来,石山镇调解员共调处矛盾纠纷566宗,成功调处557宗,调处成功率达98%,切实解决了群众的实际问题,有效促进了辖区和谐稳定。

乡贤化纠纷 确保小事不出村

过去,建新村因石头多土地少,土地纠纷不断,加上村民大多贫穷,邻里间鸡毛蒜皮的矛盾不时发生。

王汉国是建新村村小组组长,也是热心村里公益、备受村民尊崇的乡贤。多年来,村民之间一旦出现矛盾纠纷,就会打电话给他,请他主持公道。因处理矛盾纠纷较多,王汉国成了远近闻名的“和事佬”。

“首先做到敬畏法律,其次是要以德服众。”这是王汉国走东家、访西家,不厌其烦地帮乡亲们排解纷争时一以贯之的信条。

像王汉国这样积极参与基层治理的乡贤还有不少。近年来,石山镇做精做实“乡贤+治理”文章,以乡贤力量参与基层社会治理,有效化解基层矛盾,进一步推动基层治理体系和治理能力现代化。

自2018年始,石山镇将乡贤说事调解的传统创新发展,牵头成立了村“乡贤说事团”,并创立“乡贤公约”准则,自觉践行“收集村情民意,反馈群众意见,协调邻里纠纷,促进乡村和谐”的职责。同时,石山镇构建“乡贤说事”工作机制,设置专门乡贤说事室,安排乡贤每周二、五固定在村调委会值班,接待有诉求和困惑的群众上门说事。在说事调解过程中,群众也可以选择自己较为信任的“乡贤”介入。

“如今,即使是积年的疑难复杂矛盾纠纷,经过乡贤调解,基本不出村就能解决。”陈华祯说,由于乡贤大多知晓村里诸如土地的历史渊源、人情世故、家长里短等,尊重风俗、遵守法律、兼顾情理,调解结果群众普遍满意,真正做到小事不出村。

民谣唱法治 创新调解方式载体

“社会家庭要和谐,民间纠纷找人来。按情按理矛盾排,有法有理促和谐……”在石山镇施茶村,提起这首《民间纠纷调解民谣》,几乎人人知晓。

石山镇民谣诞生至今已有百年历史,本地人喜欢通过自编自唱民谣歌曲反映风土人情。近年来,在多方鼓励下,以施茶村为主的村民用通俗易懂的语言和歌曲创新民谣,创作出许多法治类民谣。

“我们编排了二十几个村民喜闻乐见的节目,包含山歌、儿歌、琼剧、八音演奏等。”施茶村乡贤协会志愿者王基光说,通过几年的乡村法治治理,8个自然村发生了很大变化,实现事故不上访、不闹事、不打架、不吸毒。

施茶村村民王建民说:“法治主题民谣唱着好玩、记得清楚,大家传唱民谣过程中增强了法律意识。”

近年来,石山镇积极践行和发展新时代“枫桥经验”,鼓励民间艺人和民歌爱好者编写《调解山歌》《说信访》《三级联调促和谐》等17首普法“民谣”,用群众听得懂、听得进的“语言”,将法治意识融入群众生活,带进群众内心,传递新时代法治宣传“好声音”,打造防范化解矛盾纠纷“新载体”。

(晨敏 黄耘)

“话聊”唠出一片和谐 “勤警”跑出一团和气

白沙黎族自治县公安局打造“枫桥经验”白沙样本

白沙

金秋十月,过了寒露的海南省白沙黎族自治县的山区夜晚也有了几许凉意,但在该县打安镇可程村委会打巴村符鸿祥家里,却充满着温馨的暖意。村民与民警促膝而坐,谈谈社会治理,聊聊经济发展。谈笑间,传达着接地气、冒热气、真和气融洽的警民关系和平安和谐之间的精髓,诠释着白沙公安局立足本土打造“枫桥经验”白沙样本的真谛。

“近年来,白沙公安局党委大胆尝试接地气的便民利民举措,孵化了一所一品的‘枫桥经验’模式,迎来了社会稳定和群众满意。”白沙副县长、公安局局长郭玉斌说。



白沙黎族自治县副县长、公安局局长郭玉斌带领派出所民警听取辖区单位对派出所开展创建“枫桥经验”的建议和意见



白沙黎族自治县公安局邦溪派出所民警和志愿者以“话聊”化解一起名誉侵权纠纷

“唠嗑”+“哦古” “话聊”唠出一片和谐

“唠嗑”“哦古”分别是我国东北地区 and 海南的一个汉语方言词汇,意思都是聊天。而白沙公安局邦溪派出所根据辖区实情,把两者结合而形成的“话聊”工作模式,成了化解矛盾纠纷,促进辖区和谐的有力助手。

“我所辖区有6个‘候鸟类’小区,里面居住着来自五湖四海的居民。之前,居民之间发生纠纷后,由于语言及对问题的理解、看法有所差异,导致出现纠纷后,很难调解处置。现在,有了‘话聊’工作模式后,不但纠纷化解很快,而且纠纷发生率也大幅降低。”邦溪派出所所长符文帅介绍,这个“话聊”模式,缘于2年前在工作中遇到的高大姐。

高大姐名叫高智勇,从辽宁省沈阳公安局退休后,来到邦溪居住。2年

前,她到派出所办理居住证时,与符文帅谈到社会治理和矛盾纠纷化解工作,继而有了“话聊”工作模式的雏形,即通过减少语言之间的障碍,减少矛盾分歧点,增大调解成功率,从而化解矛盾纠纷。

据了解,邦溪派出所辖区里6个小区的矛盾纠纷办公室总计有32名工作人员,他们当中除了辖区派出所和司法所工作人员外,有在政法系统离退休的高勇智、尤永健、孙平生等多名政法老干警,也有其他岗位退休的干部职工等,同时也有小区物业的工作人员等,他们均以志愿者身份参与小区治理和矛盾化解。

小区矛盾纠纷办公室的工作人员都各有“一手”。他们除了有自有的语言特点之外,还是法律明白人,能说理

且表达明晰。他们的加入,不但消除了小区里居民因地域差别及语言表达方式之间存在的障碍,还在矛盾纠纷化解工作中起到了减压阀和助推器作用,从而架起警民合力创建平安白沙的桥梁。

“话聊”最终的目的是解决问题。记者了解到,邦溪派出所的“话聊”工作法不仅仅体现在矛盾纠纷处理,更多体现的是警务前置,提前发现矛盾苗头,及时解决群众诉求。

派出所民警和调解办公室的志愿者们都活跃在社区微信群里,关注着群里每一条信息。群里既有群众的报警求助,也有分享生活中的快乐。民警和志愿者们勤走访,多与群众聊天,及时了解群众所思所盼所求,及时解决问题,促进辖区和谐,提升群众的安全感、获得感、幸福感。

“1+2+N” “勤警”跑出一团和气

“派出所民警的常来常往是小区平安的基本所在。”10月15日上午,白沙碧绿小区物业经理冯志鹏说。

白沙碧绿小区在白沙属于人口密集的大型社区,也是桥南派出所“人防+技防”打造的智慧安防小区。在人防上,桥南派出所要求辖区民警工作要做到“四勤”,即基础信息勤采集、涉稳苗头勤排查、重点区域勤巡防、重点人员勤管控,以民警勤快走访巡逻的“勤警”模式守护辖区群众平安。

桥南派出所辖区人口3万余人,有2个居委会、7个村委会,64个自然村,其中牙港村委会那几村出警来回一趟需要2个多小时。辖区面积大、山区多、路段长,警力不足等现实情况给民警执法办案的高效增添了阻力并形成了困扰。

警力有限,民力无穷。该所结合辖区警情,探索出一个既可解决警力问题,又

能解决矛盾纠纷的“1+2+N”的“勤警”模式。其中“1”是1名民警、“2”是2名辅警、“N”是N名村委会工作人员和村里的“明白人”等非警务人员。如果发现潜在矛盾或者出现纠纷,民警、辅警和村干部等马上做出反应,组织双方当事人进行调解,并依法将矛盾纠纷化解。

“1+2+N”的“勤警”模式是该所在创建“枫桥式公安派出所”中的群防群治举措之一,包含了隐患防控、多元化调解机制等元素。这一模式要求民警和辅警要立足辖区汇集民情,在知百家情中解百家难,做好社情动态知情人,社会治安牵头人,化解矛盾有心人,帮教工作引路人,人民群众贴心人。

据了解,该模式在辖区推行后,警力的前移、矛盾纠纷的早排查早解决使该辖区刑事案件和治安案件锐减,群众对公安工作满意度和安全感日臻提升。

“场乡联动” “互动”成就一方平安

槟榔、橡胶、兰花种植是白沙打安镇的支柱产业,随着这些经济作物价格的持续看好,引起周边市县不法分子的注意,偶尔发生的盗窃现象让群众心有不满。

为了保护群众权益,助力乡村振兴,打安派出所原来一所一警务室的基础上,从源头上改变防控模式,结合辖区有农场,且农场与其他市县相毗邻的地域特点,以农场与乡镇防控联动的方式,在强化显性用警,加大巡逻力度与密度的同时,对收胶点、槟榔收购点强化管理,并构筑一张防控网,要求各收购点提升法律意识,对于非正常出售农产品或经济作物的,当即上报派出所。

“警官,有人到我这里卖槟榔,我感觉这人很可疑。”9月15日深夜,打安派出所民警接到狮球一槟榔收购点老板的电话。

“当时已经是22点了,这个时间段出售槟榔肯定有问题,民警赶到时,经初查,确认出售槟榔的人就是盗窃槟榔的犯罪嫌疑人。”蒋先洪说,巡查防控是无所不备的必要工作,巡指的是提高夜间见警率,查是提高发现违法犯罪,防控风险隐患的管理率,宣是指引导群众增强防侵害意识和守法自觉,防是指预防减少案件事故。

以点成线,以线成网,是打安派出所开展警务工作中,筑成的场乡联动网。在这张网中,该所把群众关注的每个点,如治安、矛盾纠纷等都安排网格员或热心群众等直接与派出所民警对接,以日常互动构筑平安网,让人民群众深刻感受到警察就在身边,安全就在身边。

(黄建福)