

让群众在法治阳光下幸福生活

海口市龙华区城西司法所用实干书写『枫桥经验』新答卷



城西镇一宗集体劳资纠纷调解现场



城西司法所开展宪法宣传活动

“谢谢你们帮助我们调解，解决了这个问题。”近日，在海口市龙华区城西司法所，当事人紧握司法所工作人员的手连声感谢。这是一起人身损害赔偿纠纷调解案，工作人员经过耐心调解，成功化解了纠纷。

这是城西司法所积极践行新时代“枫桥经验”，开展矛盾纠纷排查、宣传、化解工作的一个缩影。

近年来，城西司法所所以党建为引领、以人民为中心、以改革创新为动力，坚持推广和发展“枫桥经验”，不断完善调解组织网络，联动各方资源力量，多措并举化解各类矛盾纠纷，逐渐形成“共建共治共享”的基层社会治理新格局。先后被司法部评为“全国先进司法所”、被省司法厅评为“海南省规范化建设标兵司法所”“海南省级现代化文明司法所”，该所指导的城西镇人民调解委员会获评“全国模范人民调解委员会”。

排查化解矛盾纠纷，强化预警防范

“因为这个事情我们吵了很多次，都没有达成一致意见，后来司法所的人知道后，邀请我们去所里，大家坐下来谈，他们来居中裁判，帮我们解决了大麻烦。”近日，村民老吴和邻居多年来的矛盾纠纷终于得到解决，双方也都十分满意。而该问题的解决得益于城西司法所加强矛盾纠纷的预警和防范机制。

城西镇位于海口市总体规划中心城区以南，全镇总面积42平方公里，下辖6个村委会13个居委会，总人口约16万人，其中流动人口约7万人。城西镇商事活动频繁，开发在建工程项目繁多，经济较为发达。高科技开发区、部队营地、医院、报社、电视台和大中专院校等多家国家企事业单位驻扎辖区，城西建材市场、海马集团、金盛达建材城、恒大文化旅游城等大型项目企业聚集，多达200余家。地处城乡接合部，辖区人口密度大，流动人口多，人员构成复杂，社会矛盾纠纷多发易发，总体呈现矛盾纠纷数量多、综合治理和维稳压力大、矛盾纠纷化解任务重等态势。

“一直以来，我们坚持‘预防为主、教育疏导、依法调处、防止激化’的原则，积极组织专职人民调解员深入辖区，对影响社会稳定矛盾纠纷开展摸排，特别是围绕重点领域、重点群体、重点问题，切实摸清矛盾纠纷情况底数，加强矛盾纠纷的预警和防范，努力做到抓早抓小、应调尽调。”城西司法所负责人表示，为及时排查化解矛盾纠纷，司法所对发现的重大矛盾纠纷隐患，及时向城西镇党委、政府和区司法局报告。对不能通过调解化解的矛盾纠纷，积极引导当事人运用法律途径解决纠纷，帮助群众依法维权。

健全调解网络，优化调解队伍结构

据了解，城西镇目前共有20个人民调解委员会，其中镇调委会1个、村调委会6个、社区调委会13个。为了做到矛盾纠纷“早发现、早控制、早调处”，确保“小事不出村、大事不出镇”，切实加强维稳信息收集、矛盾纠纷排查工作力度，各村（社区）调委会每半月至少开展一次矛盾纠纷排查工作，镇调委会重点排查久调不结或容易引发群体性事件的矛盾纠纷，特别是在重大活动、重大节假日和敏感时期，深入调查、认真研判排查出来的矛盾纠纷，制定化解纠纷工作方案。通过各项措施的制定和实施，规范了调解人员的工作行为，调动了调解人员的积极性，提升了人民调解工作的整体水平。

同时，调解员把热心、细心、耐心、公心的服务理念贯穿于践行“司法为民”的全过程。2022年至今，城西镇各级调委会共调解矛盾纠纷713件，成功调解690件，调处成功率96%，涉及金额1160万元，经龙华区人民法院司法确认的人民调解案件410件，增强纠纷当事人对法律维权的信任度，有力维护了辖区的和谐稳定。

除此之外，城西司法所每月组织业务培训，由司法所所长、司法助理及法律顾问等进行授课，把生硬的法律法规条款与典型的矛盾纠纷案例有机结合起来，通过学习人民调解基本理论知识、调解方法、策略、技巧、信访接待和调解协议的起草、档案的整理等知识，提高专职人民调解员的理论水平和调解技能，增强专职人民调解员责任感和做好工作的信心。

如今城西镇共有专职人民调解员21名，17名村（居）专职人民调解员、4名镇专职人民调解员。专职人民调解员给人民调解工作注入了新的活力，增强了基层调解工作的战斗力，畅通群众表达诉求渠道，能够及时化解矛盾纠纷，有效提高了矛盾纠纷化解的质量与效能。

法律顾问进村居，普法释疑助调解

为提升基层的法治质量，海口市龙华区司法局聘请村（居）法律顾问作为基层的“法律智囊”，目前城西镇有11名法律顾问，负责全镇20个村居的法律服务工作，村（居）法律顾问已成为基层的法律参谋和助手，切实打通了法律服务群众的“最后一公里”，推进公共法律服务体系不断完善。

司法所把调解工作与“八五”普法相结合，村（居）法律顾问积极参与法治宣传活动，以开展普法教育提高公民学法、知法、守法、用法的自觉性为抓手，有效避免或减少人民内部矛盾和纠纷发生。法律顾问在人民调解工作中，真心实意为群众送法，用心用情为群众解困，使得基层百姓获得感和幸福感明显提升。

近日，城西司法所工作人员、村居法律顾问与村调解委员会共同参与调解一起劳资纠纷。调解过程中，法律顾问从专业角度以及自身办案经验对该事

件进行情况分析，明法析理，找出纠纷“症结”所在，为双方当事人提供了专业的法律服务，为纠纷成功调解提供了坚实的法律依据。调解结束后，双方当事人都表示信服。同时，法律顾问也对群众提出的关于劳资相关法律法规问题进行现场解答。

“我们将继续强化机制创新，加强督导力度，全力推动公共法律服务向基层延伸，将村居法律顾问与人民调解、法律宣传、法律援助等工作‘捆’在一起，围绕群众需求，提供精准服务，帮助群众树立办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治观念，营造良好的法治氛围。”城西司法所负责人说。

据统计，2022年至今，为辖区群众提供法律咨询约229人次，为村（居）提供法律建议14条，指导群众申请法律援助服务25件，为辖区群众提供高效惠民的法律服务，为城西镇经济社会发展提供法治保障。

扎实做好特殊人群管理，夯实社会治理成效

为扎实做好特殊人群管理，夯实社会治理成效，城西司法所认真贯彻落实有关特殊人群管控工作的各项要求，树立以人为本工作思路，以促进特殊人群帮教归正为目标，注重传统监管与信息化管理相结合，实行心理矫治和教育感化，努力预防和减少重新犯罪，积极促进社区矫正对象和刑满释放人员顺利回归社会，维护辖区社会稳定。

为强化教育引导，提升矫正效果，城西司法所聘请专业的心理咨询师，对每名社区矫正对象进行心理测评，并根据测评结果制定有针对性的矫正方案，组织开展法律道德教育学习和公益活动，推行感化教育。

同时强化刑罚执行一体化建设，完善监狱（戒毒所）民警与社区矫正机构的衔接配合管理机制，推动监禁与监外执行制度的优势互补。强化刑罚人员“四扶”工作，利用安置帮教信息平台，加强与监狱、看守所的衔接，每名刑释人员建立“一人一档”，通过“服务、引导、感化”与“监督、教育、挽救”相结合，采用灵活多样的帮教方法，采用灵活多样的帮教方法，努力加强和规范刑释解矫人员安置帮教工作，帮助刑满释放人员顺利融入社会。

目前在管社区矫正对象128人，帮教刑满释放人员64人。

融合“四心服务”，提高人民群众获得感

“调解员热心帮助我解决了事情，真的太感谢了。”近日，在城西司法所，当事人为调解员送上一面锦旗并表示感谢，快速、暖心服务得益于城西司法所制定的调解规范化流程，其融合“四心服务”，在“依法调解、公平公正”的原则下，通过调解化解纠纷，保障群众合法权益，切实维护社会和谐稳定，有效提高了群众对于法治的获得感。

“四心”即热心、细心、耐心、公正心。

保持热心、坚持真情，能拉近与当事人的心灵距离，让当事人对调解员产生信赖感。在调查与调解中细心观察，把握当事人性格和心理特征，找准纠纷原因，掌握矛盾焦点，发现纠纷化解的症结点，从细节处着手，动之以情、晓之以理、释之以法，在依法依规的基础上，从情感和道义角度进行合理劝解，让当事人对通过调解方式化解纠纷提升信心和信任度。在矛盾纠纷调解过程中，讲事实、摆道理，讲方法、讲技

巧，保持一颗公平心，通过耐心倾听、耐心释法和劝解，最终促使双方就调解事项达成协议。

新时期人民调解工作是加强基层社会治理的题中之义，是化解社会矛盾纠纷、维护和谐稳定的有力抓手，是促进社会公平正义、保障人民安居乐业的基础工程。坚持“小事不出村（居）、大事不出镇，基层群众在法治的阳光下共享幸福和谐新生活”是“枫桥经验”在城西镇落地开花的生动体现。

“我们将继续学习和践行‘枫桥经验’，坚持政治引领、党建先行，不断探索体制机制创新，凝聚各方资源和力量，加强联动衔接，培育整体合力，化解社会矛盾纠纷，扩大法治社会效应，为建设平安法治、幸福和谐的城西镇做出更大贡献。”城西司法所负责人说。（君君 希强）



城西司法所开展未成年人普法教育讲座



城西司法所获赠锦旗



城西镇调委会调解一宗集体劳资纠纷