

# 全国法治(制)媒体海南采访行

“大家都是亲戚，谦让一点，咱也不亏，何必跟自家兄弟过不去呢。”7月25日中午，万宁市礼纪司法所工作人员赖仁伟与村干部等人，顶着炎炎烈日在村里调解一起土地纠纷。这是万宁市司法行政系统把矛盾风险化解在基层、消除在萌芽状态，践行新时代“枫桥经验”的一个缩影。

近年来，万宁市司法行政系统积极探索矛盾纠纷多元化化解新模式，努力实现“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。

今年3月，在万宁市兴隆华侨旅游经济区一小区，因一辆停放露天停车场的车辆被刮蹭，引发车主和物业纠纷。经过党员调解员和物业人员沟通，解决了这一纠纷。

近年来，兴隆华侨旅游经济区坚持和发展新时代“枫桥经验”，以党建为抓手，探索党建引领业委会规范化运作，引导业委会依靠法治和业主自治，着力破解小区治理难题。截至目前，已处理各类矛盾纠纷557宗。

## 矛盾解决在源头 纠纷化解在基层

万宁司法行政系统书写新时代「枫桥经验」新篇章

孙新武 本报记者 杨晓晖

### 百姓身边的人民调解

“原本是一条狭窄小路，让全村人很闹心，是个10余年都解决不了的矛盾。林所来了以后，得知情况马上介入调解，解决了问题，这条小路终于通车啦。”万宁市东澳镇海圻村村民潘龙勇看着新修好的道路，对万宁市司法局东澳司法所所长林志平连连称赞。

这条路是海圻村村民进出镇上最便捷的一条路。在这之前，这条路仅能摩托车通行，稍微大点的车辆得绕行。

一条小路，为什么困扰了海圻村村民10余年？原来，这条路两边有两块地，地里有两座墓，均属于海圻村村民潘某家。其他村民希望潘某从中腾出一些地，用于拓宽这条路。由于风俗习惯等因素，潘某不肯退让。就这样，潘某与全村人僵持了10余年。

2020年，驻海圻村乡村振兴工作队队长林志平得知情况后，便组织镇政府工作人员、村委会干部等，上门做潘某的思想工作。最终，潘某同意退让。

谁来修路呢？林志平积极联系了多家企业，最终一家搅拌站答应了帮助扩建村路。今年3月，这条村路终于修建完工。

### 便捷的法律服务

万宁市12个司法所积极履行职能，为辖区群众提供优质便捷的纠纷调解、法律咨询、普法宣传等公共法律服务。

“在这台公共法律服务终端机上，可以在线申请人民调解、法律援助、仲裁服务、办理公证等公共法律服务业务。”只见礼纪司法所工作人员赖仁伟的指尖在这台机器屏幕上轻轻一划，各类法律服务信息“跃然屏上”。

原来，礼纪镇公共法律服务工作站大厅里设置了一台公共法律服务自助终端机，为群众提供智能法律咨询等服务。终端机支持现场视频连线律师进行人工咨询，申请法律援助、预约公证办理等公共法律服务“一键搞定”。

这是万宁市司法局为完善公共法律服务体系推出的便民新举措。万宁市司法局积极打造“7×24”小时公共法律服务自助服务网络，为群众提供“一站式”公共法律服务。

### 管用的“法律顾问”

万宁市东澳镇福塘村的“法律明白人”李奋，也是福塘村的网格员。2022年11月14日，李奋

排查出一宗邻里纠纷，及时向龙滚镇政府综治办汇报。

龙滚镇综治办联合龙滚司法所、“法律明白人”，派出所、福塘村干部以及村民小组组长，联系双方当事人当面了解情况。

经核实，陈某与东侧兄弟家所建房屋间隔一条巷子，巷子口南边为何某家。为拓宽巷子过道，何某将陈某一家已建好的堵墙拆除，由此引发矛盾。

在调解过程中，调解人员讲解相关法律法规，安抚双方当事人情绪。

调解人员经过3个小时的调处，促成何某与陈某达成和解，过道巷子留出双方协议宽度，恢复路面平整，已拆毁的堵墙部分由何某负责恢复原样。

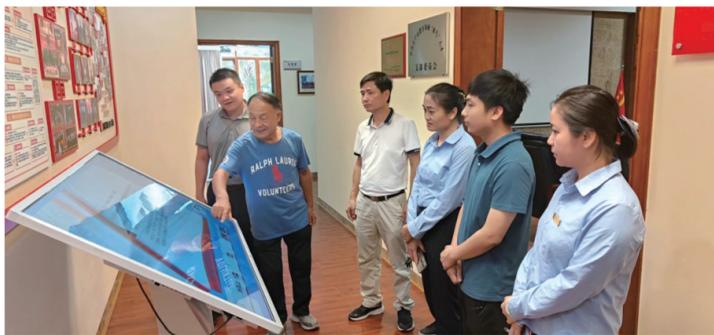
万宁市做细做实“法律明白人”培育，培养一支来自群众、服务群众的普法依法治理工作队伍。

截至目前，万宁市共培养“法律明白人”671人，实现各村(社区、居、分公司)均培养3名以上“法律明白人”的目标。

万宁市司法局党组书记、局长莫积仁介绍，万宁市将按照相关方案部署，逐步铺开全市“法律明白人”遴选和培养工作，为提高万宁市全体公民法治素养，全面推进乡村振兴贡献法治力量。



东澳司法所所长林志平到海圻村对一起矛盾纠纷进行回访 记者杨晓晖 摄



万宁旅居人协会副会长安春瑞在兴隆旭阳·雨林海小区介绍矛盾纠纷解决机制 (兴隆华侨旅游经济区供图)

### 党建引领 实现调解室党员全覆盖

今年2月，在兴隆华侨旅游经济区某小区，一只宠物犬掀起了一场小风波。由于放松警惕，小区业主刘某某饲养的宠物犬未拴绳跑出家门，朝一个在自家门口玩耍的小孩冲过去，吓到小孩。小孩家长梁某某情绪激动，大骂刘某某，双方发生争执，并报警、告知物业。

物业随即告知党员调解员。在调解过程中，调解员通过调查明晰事实，明确宠物犬未对小孩造成实际伤害。调解员安抚了梁某某的情绪，并依据法律法规，对刘某某讲清利害关系，对双方做足思想工作。最终，双方握手言和，达成和解。

调解的过程看似一帆风顺，这背后是党员调解员对“调解一案，上好一课，普法一片”调解理念的辛苦付出。

兴隆华侨旅游经济区管委会综治办副主任李涛告诉记者，早些年由兴隆华侨旅游经济区管委会牵头，联合万宁市住建局、万宁市综合行政执法局等职能部门发挥行业主管和业务优势，以兴隆旭阳·雨林海小区为试点，建立“红色物业纠纷调解室(组)”(以下简称调解室)，实现了调解室党员全覆盖，为小区业主、物业服务企业、开发建设单位等提供矛盾纠纷调解服务。

据介绍，兴隆华侨旅游经济区以党建为引领，在多个小区成立调解室，将普法宣传教育贯穿于调解全过程。

### 机制创新 各方合力解决矛盾纠纷

今年春节前，万宁市发布通知，严禁在物业小区燃放烟花爆竹。但在某小区内，仍频繁发生燃放烟花爆竹行为。调解员、物业人员多次以相关规定劝导无果，导致业主与物业的矛盾激化。

此时，单凭调解员、物业人员的力量已无法解决矛盾。于是，调解员、物业人员与兴隆华侨旅游经济区管委会联动。兴隆华侨旅游经济区管委会

指派工作人员到小区进行巡查，开展禁燃烟花爆竹宣传教育，及时制止燃放行为，并告知相关规定及在小区内燃放烟花爆竹易造成的安全隐患。

最终，个体无法解决的问题，在群策群力中得以解决。万宁市兴隆华侨旅游经济区工委委员、政法委员、人武部部长王家诚说，兴隆华侨旅游经济区在解决矛盾纠纷、推进基层治理的过程中，正是利用来自多方的力量，推动问题解决。

而联席大调解机构便是典型。它由兴隆华侨旅游经济区管委会牵头，联合公安、住建、人社、综合执法、司法等职能部门，组织兴隆执法中队、兴隆法庭、兴隆检察室、村委会(分公司、生产队)等单位，在基层治理中建立多元化调解机制。

“我们的工作思路是共同出点子、解扣子、指路子，确保各类物业矛盾纠纷通过各方合力得以解决。”万宁旅居人协会副会长兼常务副秘书长安春瑞说，目前旭阳·雨林海小区借助联席大调解机构力量解决矛盾纠纷的方式，已作为社会治理的“兴隆样板”得到大力推广。

### 防范于未然 把矛盾纠纷化解在源头

在兴隆区的社会治理过程中，居民素质问题摆在眼前。兴隆华侨旅游经济区深谙文明建设的重要性，在基层治理中不断推动群众素质文明的提升。

在调解矛盾的过程中，调解员不忘进行素质教育。如在解决今年春节部分业主燃放烟花爆竹的事件中，调解员在常规调解外，还开展宣传教育，提高业主对禁燃烟花爆竹的认识。自此之后，小区再没有出现过燃放行为。

为进一步提高群众的法律意识，兴隆华侨旅游经济区培养了24名“法律明白人”，以“法律明白人”为纽带，通过纽带将法律素养传达到群众的身边，真正把矛盾纠纷化解在源头。

万宁市人大常委会副主任、兴隆华侨旅游经济区工委书记倪业高表示，兴隆华侨旅游经济区的社会治理成果显著，得益于发挥党建引领作用，探索党建引领业委会规范化运作。

## 万宁市兴隆华侨旅游经济区探索社会治理好经验好做法 党建引领破解基层治理难题

孙新武 本报记者 洪光越

## 太阳河·兴隆咖啡——来自海南70余年印记

新中国咖啡的发展始于兴隆。

兴隆华侨农场，位于海南省万宁市东南海岸线上的太阳河畔。这里有成立于1952年的新中国第一家咖啡厂——兴隆华侨农场咖啡厂。

20世纪50年代，从南洋归国的华侨们在兴隆华侨农场开荒辟地，种上了从南洋引进了各种作物。新中国第一棵可树根植于兴隆华侨农场，新中国第一家咖啡厂诞生在兴隆华侨农场。兴隆咖啡成为几代兴隆人的记忆。

2020年，伴着海南自贸港建设的东风，世界最大的华人跨国公司之一——正大集团，怀着华侨赤子之心，紧紧围绕海南“一本三基四梁八柱”战略框架，与万宁市政府共同出资组建正大(海南)兴隆咖啡产业开发有限公司，并全面接手兴隆华侨农场咖啡厂及其旗下品牌“太阳河”，通过对原厂进行升级改造，于2022年7月建成投产，并正式更名为兴隆咖啡·正大产业园，为兴隆咖啡产业发展持续赋能。

兴隆咖啡·正大产业园运用“前店+后厂”模式，致力于打造成为集咖啡生产、加工、销售、旅游于一体的花园式工业旅游产业园，辐射并带动兴隆地区周边旅游资源。2022年，正大(海南)兴隆咖啡产业开发有限公司荣获“海南省农业产业化重点龙头企业”“高新技术企业证书”。

正大海南咖啡团队深知，海南背靠超大规模国内市场，链接全球增速最快的东南亚咖啡市场，未来海南蕴含巨大的发展机遇。兴隆咖啡·正大产业园将紧紧围绕咖啡产业链谋篇布局，依托海南自贸港政策落地见效，发展咖啡进出口及加工贸易，推动海南咖啡实现“原料买全球”“产品卖全球”新格局，让带着海南印记的咖啡从这里香飘世界。

漫步兴隆咖啡·正大产业园，空气中弥漫着咖啡香味，沁人心脾。如今，兴隆咖啡成了海南的味道。兴隆咖啡背后的故事，也成为海南的故事，等待喜爱兴隆咖啡的人们去阅读、去感受、去认知。或许，探寻这个奥秘之地正是——兴隆咖啡·正大产业园。(洪光越 孙新武)

兴隆咖啡·正大产业园致力于打造花园式工业旅游产业园，辐射并带动兴隆地区周边旅游资源